

Barranquilla, 30 de enero de 2023

Doctora
YADIRA MORALES RONCALLO
Contralora
Contraloría Departamental del Atlántico

GC-008-2023

**ASUNTO: INFORME SEMESTRAL LEY 1474 DE 2011 ARTICULO 76-
SEGUIMIENTO SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y
DENUNCIAS DEL PERIODO JULIO A DICIEMBRE 2022**

La Gerencia de Control Interno, dando cumplimiento al Artículo 76, OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS, el cual a su tenor literal prescribe:

“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”, se permite informar que para efectos de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes en la presente vigencia, requirió a la Subcontraloría y la Subsecretaría Jurídica la siguiente información:

- Relación de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias, recepcionadas en la entidad, a corte de 31 de diciembre vigencia de 2022.
- Fecha de Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias y trámite otorgado (fecha de recepción y respuesta por parte del Quejoso y/o Querellante).
- En caso de traslado de denuncias a la oficina de Subcontraloría, favor informarlo en la relación antes mencionada.

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

Por parte de la Gerencia de Control Interno se constató que en la página web principal de la entidad Contraloría General Departamental Atlántico existe un link que se denomina Formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos, de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

La relación de denuncias por parte del proceso atención al ciudadano se relaciona a continuación de la siguiente manera:

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

No.	No. de identificación de la petición	Fecha en que se recibió la petición en la entidad	Medio de llegada	Tipo de petición	Entidad afectada cuestionada o requerida	Entidad competente para resolver la petición	Dependencia responsable de su trámite	Fecha de respuesta de fondo	Fecha límite para traslado por competencia	Estado del trámite al final del periodo rendido
1	728	1/07/2022	otro	Denuncia	HOSPITAL DE SABANALARGA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	8/08/2022	8/09/2022	Con archivo por traslado por competencia
2	725	1/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURIACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	2/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
3	724	1/07/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	1/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
4	753	12/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	EMPRESA TRIPLE A DE BARRANQUILLA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	2/09/2022	2/10/2022	Con archivo por traslado por competencia
5	758	13/07/2022	Medios masivos de comunicación (prensa, radio, televisión)	Denuncia	INSTITUCION EDUCATIVA EL CONCORD DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
6	757	13/07/2022	Medios masivos de comunicación (prensa, radio, televisión)	Denuncia	INSTITUCION EDUCATIVA SAN SEBASTIAN DE MALAMBO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
7	756	13/07/2022	Medios masivos de comunicación (prensa, radio, televisión)	Denuncia	INSTITUCION EDUCATIVA SAN SEBASTIAN DE MALAMBO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
8	768	18/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE SABANALARGA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
9	190720202	19/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	21/07/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
10	250720201	25/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	25/07/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
11	794	25/07/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE BARANOA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	19/10/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
12	793	25/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE SOLEDAD ATLANTICO	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	4/08/2022	4/09/2022	Con archivo por traslado por competencia
13	792	25/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE NIETO DE BARANOA ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	28/10/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
14	791	25/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALUMBRADO PUBLICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe		27/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
15	260720202	26/07/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	27/07/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
16	807	27/07/2022	Medios masivos de comunicación (prensa, radio, televisión)	Denuncia	UNIATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	26/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
17	1082022	1/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	3/08/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
18	863	4/08/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE PUERTO COLOMBIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
19	60820201	8/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	9/08/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
20	80820202	8/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	9/08/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
21	80820201	8/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	8/08/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
22	893	11/08/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE BARANGA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	27/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
23	892	11/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE BARANOA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	9/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
24	891	11/08/2022	Personal	Denuncia	CRA Y ENTES TERRITORIALES MUNICIPALES	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
25	894	16/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE SOLEDAD ATLANTICO	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	24/08/2022	24/09/2022	Con archivo por traslado por competencia
26	910	19/08/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE SUAN	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
27	22082022	22/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	22/08/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
28	914	22/08/2022	Personal	Denuncia	ALCALDIA DE BARANOA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
29	43ADC1	22/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE JUAN DE ACOSTA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	27/09/2022	27/10/2022	Con archivo por traslado por competencia
30	AC676208	22/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURIACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	1/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
31	926	23/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE BARANOA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	9/11/2022	9/12/2022	Con archivo por traslado por competencia
32	310820202	31/08/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	6/09/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
33	966	1/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	AREA METROPOLITANA DE BARRANQUILLA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
34	9092022	9/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	12/09/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
35	120920202	12/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	13/09/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

36	1005	13/09/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
37	1002	13/09/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
38	220920201	22/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		27/09/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
39	1043	23/09/2022	Personal	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
40	1058	27/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE PUERTO COLOMBIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
41	1057	27/09/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE PALMAR DE VARELA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA		7/12/2022	7/01/2023	Con archivo por traslado por competencia
42	1086	3/10/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE BARRANQUILLA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA		12/10/2022	12/10/2022	Con archivo por traslado por competencia
43	1111	5/10/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
44	1149	18/10/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
45	1148	18/10/2022	Otro	Denuncia	EMPRESA ENERGIA AIRE	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA		3/11/2022	3/12/2022	Con archivo por traslado por competencia
46	1147	18/10/2022	Otro	Denuncia	EMPRESA ENERGIA AIRE	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA		3/11/2022	3/12/2022	Con archivo por traslado por competencia
47	1146	18/10/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURUACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		2/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
48	1164	25/10/2022	Personal	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
49	1177	26/10/2022	Personal	Denuncia	ALCALDIA DE JUAN DE ACOSTA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
50	1185	28/10/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE USIACURI	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
51	1184	28/10/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE USIACURI	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
52	1183	28/10/2022	Otro	Denuncia	ALCALDIA DE USIACURI	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
53	1186	31/10/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE PUERTO COLOMBIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
54	1187	31/10/2022	Medios masivos de comunicacion (prensa, radio, televisión)	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
55	11120204	1/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		1/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
56	11120203	1/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		2/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
57	11120202	1/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		1/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
58	1202	1/11/2022	Otro	Denuncia	HOSPITAL NIÑO JESUS	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		6/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
59	1201	1/11/2022	Medios masivos de comunicacion (prensa, radio, televisión)	Denuncia	ALCALDIA DE PUERTO COLOMBIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
60	1200	1/11/2022	Medios masivos de comunicacion (prensa, radio, televisión)	Denuncia	ALCALDIA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
61	1199	1/11/2022	Otro	Denuncia	HOSPITAL DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
62	1203	1/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL SANTA LUCIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
63	1204	2/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA				En trámite
64	8112022	8/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		8/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
65	9112022	9/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA		10/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

66	1238	9/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURUACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
67	11112022	11/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	15/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
68	1250	15/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	UNIATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
69	1247	15/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
70	16112022	16/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	17/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
71	1252	16/11/2022	otro	Denuncia	AGUADA DE FABLO CORREGIMIENTO DE SABANALARGA ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
72	1263	21/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
73	1261	21/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURUACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
74	1259	21/11/2022	Personal	Denuncia	BOMBEROS DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
75	1267	21/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
76	23112022	23/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	25/11/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
77	1274	23/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ECOVIAS S.A.S	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
78	1277	23/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE MALAMBO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
79	1279	24/11/2022	Personal	Denuncia	ALCALDIA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
80	1280	25/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE BARANCOA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	5/12/2022	5/01/2023	Con archivo por traslado por competencia
81	1290	28/11/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE SUAN	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
82	1289	28/11/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE SUAN	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
83	1288	28/11/2022	otro	Denuncia	ALCALDIA DE SUAN	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
84	1287	28/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE SUAN	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
85	1300	29/11/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	5/12/2022	5/01/2023	Con archivo por traslado por competencia
86	1307	1/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	22/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
87	1306	1/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	22/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
88	1308	1/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	22/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
89	1305	1/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	INSTITUCION EDUCATIVA FRUTO DE LA ESPERANZA DE GALAPA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	22/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
90	1314	5/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE PONEDERA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
91	1313	5/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	ALCALDIA DE LURUACO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
92	1320	9/12/2022	Personal	Denuncia	CORREGIMIENTO DE LA PLAYA BARRANQUILLA	Otra Entidad	SUBCONTRALORIA	22/12/2022	22/01/2023	Con archivo por traslado por competencia
93	1347	22/12/2022	Personal	Denuncia	TRANSITO DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
94	1348	23/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	HOSPITAL DE LURUACO ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
95	1352	26/12/2022	otro	Denuncia	DESAGUES DE AGUAS LLUVIAS PUERTO COLOMBIA	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
96	1351	26/12/2022	otro	Denuncia	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
97	1350	26/12/2022	otro	Denuncia	PUERTO COLOMBIA Y GOBERNACION	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA			En trámite
98	29122022	29/12/2022	Correo electrónico institucional	Denuncia	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO	Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe	SUBCONTRALORIA	29/12/2022		Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

Por competencia el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma. Cabe señalar que la Ley 1474 de 2011 artículo 76 en su PARRAGRAFO expresa: “En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción”.

Por parte de la Subsecretaría Jurídica, en el periodo comprendido del 1° de junio hasta el 31 de diciembre de 2022 se tramitaron y contestaron (46) derechos de petición de las cuales 2 aún se encuentran en trámite, 18 tuvieron respuesta de fondo y 26 fueron trasladadas por competencia.

Se informa que en el segundo semestre del 2022 se radicaron 98 denuncias, de las cuales 36 del 2022 están terminadas con respuesta de fondo al penitenciario proceso, 13 de estas fueron trasladadas por competencias a otros órganos de control, las 39 denuncias restantes se encuentran en proceso de trámite por cada uno de los Contralores Auxiliares comisionados.

Se realizó una verificación con una muestra selectiva aleatoria a las denuncias donde se determina si el proceso cumple con la gestión documental requerida, la muestra fue la siguiente:

“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio
Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

RELACION DE DENUNCIAS					
Número	Año	TRASLADO POR COMPETENCIAS	RESPUESTA DE FONDO	PENDIENTE POR TERMINAR	CUMPLIMIENTO GESTION DOCUMENTAL
725	2022		X		NO
724	2022		X		NO
758	2022		X		SI
768	2022			X	NO
794	2022		X		SI
791	2022		X		SI
807	2022		X		SI
891	2022			X	SI
1002	2022			X	NO
1043	2022			X	NO
1057	2022	X			SI
1111	2022			X	NO
1148	2022	X			NO
1164	2022			X	NO
1184	2022			X	NO
1187	2022			X	NO
1259	2022			X	NO
1267	2022			X	SI
1308	2022		X		NO
AC6762D8	2022		X		NO

Dando como resultado que de una muestra de 20 denuncias revisadas para el manejo de gestión documental el 35% cuenta con la numeración requerida de gestión documental, esto se debe también a que cuestionando a los responsables del proceso comentan que muchas de las denuncias aún se encuentran en trámites y por esta razón no se realiza el foliado de las carpetas.

Se evidencia que la Entidad cuenta con su respectivo Proceso de Denuncias bajo la responsabilidad de la Subcontralora Gysell Sanz a la fecha de entrega de este informe – Proceso de Atención al Ciudadano y el Proceso de Peticiones, Quejas y Reclamos bajo la responsabilidad del Subsecretario Jurídico Jaime Rodríguez – Proceso de Gestión Jurídica.

Se reconoce que la oficina de atención al ciudadano publica en la página web, la notificación por aviso de la respuesta de trámite y de fondo de las denuncias anónimas o sin dirección, siendo esta una directriz de la Auditoría General de la Republica concordante con el principio Página 15 de 45 de la divulgación proactiva de la información instituido en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, siendo esta una de las recomendaciones que se dio por parte de la Gerencia de Control Interno para ser atendida.

“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio
Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

Se recomienda manejar el foliado de las carpetas pasado el primer mes del ingreso de la denuncia a la entidad, puesto que esto permite tener una claridad de cómo se está llevando a cabo el proceso de las PQRSD que se reciben en la CDA.

En cumplimiento



LIBIA MORENO FONG
Gerente de Control Interno

Proyectó: Emiro Gastelbondo - Auxiliar Administrativo
Revisó: Libia Moreno

“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio
Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia