

Barranquilla, 15 de julio de 2022

Doctora  
**YADIRA MORALES RONCALLO**  
Contralora  
Contraloría Departamental del Atlántico

**GC-076-2022**

**ASUNTO: INFORME SEMESTRAL LEY 1474 DE 2011 ARTICULO 76-  
SEGUIMIENTO SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y  
DENUNCIAS DEL PERIODO ENERO A JUNIO DE 2022**

La Gerencia de Control Interno, dando cumplimiento al Artículo 76, OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS, el cual a su tenor literal prescribe:

“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”, se permite informar que para efectos de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes en la presente vigencia, requirió a la Subcontraloría y la Subsecretaría Jurídica la siguiente información:

- Relación de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias, recepcionadas en la entidad, a corte de 30 de junio vigencia de 2022.
- Fecha de Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias y trámite otorgado (fecha de recepción y respuesta por parte del Quejoso y/o Querellante).
- En caso de traslado de denuncias a la oficina de Subcontraloría, favor informarlo en la relación antes mencionada.

---

**“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”**

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co)  
[www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8  
Barranquilla - Colombia

Por parte de la Gerencia de Control Interno se constató que en la página web principal de la entidad Contraloría General Departamental Atlántico existe un link que se denomina Formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos, de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

La relación de denuncias por parte del proceso atención al ciudadano se relaciona a continuación de la siguiente manera:

---

***“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co)  
[www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8  
Barranquilla - Colombia

	Numero de identificación del Requerimiento	Fecha de recibido en la Entidad	Medio de llegada	Tipo de Requerimiento	Asunto (breve descripción)	Nombre de quien formula el requerimiento	Entidad afectada cuestionada o requerida	FECHA LIMITE PARA DAR R/TA DE TRAMITE	CONTRALOR AUXILIAR	Entidad competente para resolver de fondo el asunto	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Fecha de traslado a otra entidad por competencia	Dependencia de la Contraloría responsable de su trámite	FECHA DE RESPUESTA DE TRAMITE	Tipo de respuesta	Fecha limite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliación del término	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	
1	0631-2021	17/08/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades de alcaldía palmar de varela	galdino orozco	alcaldía de palmar	6/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	responsabilidad fiscal - personería municipal	18/03/2022	Subcontraloría	13/09/2021		12/02/2022		14/02/2022	terminada
2	0751-2021	23/09/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en Institución Educativa del corregimiento de campeche	padres de familia	institución educativa de campeche IETAC	13/10/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	CGR	24/03/2022	Subcontraloría	4/10/2021		18/03/2022		22/03/2022	terminada
3	0990-2021	17/11/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en detrimento patrimonial Contratación alcaldía santa lucía	Yair medina gonzalez	Alcaldía santa lucía	7/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	25/11/2021		10/05/2022		11/05/2022	terminada
4	0834-2021	14/10/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades utilización indebida de los recursos área metropolitana	david garcia zapata	área metropolitana	5/11/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	4/11/2021		8/04/2022		18/02/2022	terminada
5	1049-2021	29/11/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades de alcaldía de puerto colombia	Mirian Viracacha sandoval	alcaldía puerto colombia	20/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			23/05/2022		25/05/2022	terminada
6	1050-2021	29/11/2021	correo electronico	Denuncia	bomberos de malambo - gobierno	anonima	bomberos de malambo - gobierno	20/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			24/05/2022		25/05/2022	terminada

**“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”**

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co) [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

	Numero de identificación del Requerimiento	Fecha de recibido en la Entidad	Medio de Llegada	Tipo de Requerimiento	Asunto (breve descripción)	Nombre de quien formula el requerimiento	Entidad afectada cuestionada o requerida	FECHA LIMITE PARA DAR R/TA DE TRAMITE	CONTRALOR AUXILIAR	Entidad competente para resolver de fondo el asunto	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Fecha de traslado a otra entidad por competencia	Dependencia de la Contraloría responsable de su tramite	FECHA DE RESPUESTA DE TRAMITE	Tipo de respuesta	Fecha limite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliación del termino	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	
1	001-2022	7/01/2022	correo electronico	denuncia	presunta irregularidad en personería de luruaco	joaquin redondo	personeria luruaco	28/01/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	12/01/2022		1/07/2022			pendiente
2	0023-2022	7/01/2022	medio periodístico	denuncia	presuntas irregularidades terminal de transporte	ANONIMO	terminal de transporte	28/01/2022	Heidi Bolaño	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	27/01/2022		2/07/2022		14/03/2022	terminada
3	0027-2022	17/01/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades en alcaldía de galapa	ANONIMO	alcaldía de galapa	4/02/2022	Heidi Bolaño	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	7/02/2022		12/07/2022			pendiente
4	0054-2022	24/01/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades en alcaldía de galapa	victor castro gomez	alcaldía de galapa	11/02/2022	Heidi Bolaño	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	24/01/2022		19/07/2022			pendiente
5	0071-2022	1/02/2022	medio periodístico	denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de polonuevo	ANONIMO	alcaldía de polonuevo	21/02/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	8/02/2022		25/07/2022			pendiente
6	0126-2022	11/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de malambo	ANONIMO	alcaldía de malambo	3/03/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	14/02/2022		4/08/2022			pendiente
7	0129-2022	14/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades en cuerpo de bomberos malambo	ralphy coronado	bomberos malambo	4/03/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	24/02/2022		8/08/2022			pendiente
8	0176-2022	18/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades en alcaldía de puerto colombia	ANONIMO	alcaldía puerto colombia	10/03/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	22/02/2022		12/08/2022			pendiente
9	0177-2022	18/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de galapa	alba lopez	alcaldía de galapa	10/03/2022	Ricardo carbo	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	24/02/2022		12/08/2022			pendiente
10	0210-2022	28/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades por tráfico pesado en vías arroyo de piedra	ernesto tovar	corregimiento arroyo de piedra	18/03/2022		Contraloría Departamental del Atlántico	procuraduría	7/03/2022	Subcontraloría			22/08/2022		7/03/2022	terminada
11	0209-2022	28/02/2022	correo electronico	denuncia	presuntas irregularidades en contrato de servicio AQUASUR con comunidad arroyo de piedra	edanis perez	corregimiento arroyo de piedra	18/03/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico	CGR	25/03/2022	Subcontraloría			22/08/2022		25/03/2022	terminada

### “Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co) [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

12	0275-2022	11/03/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades de carácter fiscal en el hospital de repelon	luis mario sarmiento	hospital de repelon	1/04/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	15/03/2022	5/09/2022			pendiente
13	0283-2022	15/03/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en el canal regional TELECARIBE	LEONARDO JOSE QUIÑONES	TELECARIBE	5/04/2022		Contraloría Departamental del Atlántico	CGR	15/03/2022	Subcontraloría		10/09/2022	15/03/2022		terminada
14	0288-2022	15/03/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en el cargue de la información del sí se observa de varios hospitales del atlántico	veeduría atlántico	diferentes hospitales del atlántico	4/05/2022	gregorio dominguez waldir tiene carpeta	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	23/03/2022	8/09/2022			pendiente
15	0404-2022	7/04/2022	medio periodístico	denuncia	presuntas irregularidades en colegio de polonuevo	medio periodístico	colegio maria auxiliadora de polonuevo	29/04/2022	Ricardo carbo	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría		1/10/2022			pendiente
16	0414-2022	7/04/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en alcaldía de malambo	german navarro	alcaldía malambo	29/04/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	19/04/2022	1/10/2022			pendiente
17	0410-2022	7/04/2022	prensa	denuncia	presuntas irregularidades en colegios de suan	prensa	colegios de suan	29/04/2022	Ricardo carbo	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	8/04/2022	2/10/2022			pendiente
18	0447-2022	18/04/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de manatí	anonimo	alcaldía de manatí	6/05/2022	pablo clopatosky	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	18/04/2022	12/10/2022			pendiente
19	0498-2022	22/04/2022	personal	denuncia	presuntas irregularidades en bomberos baranoa	Adelaida blanco	bomberos baranoa	12/05/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	27/04/2022	16/10/2022			pendiente
20	0499-2022	22/04/2022	prensa	denuncia	presuntas irregularidades bomberos del atlántico	prensa	varios municipios del atlántico	12/05/2022	alvaro caballero	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	27/04/2022	16/10/2022			pendiente

**“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”**

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co) [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

21	0566-2022	3/05/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en hospital de polonuevo	sofia solano	hospital polonuevo	23/05/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	3/05/2022		27/10/2022			pendiente
22	0629-2022	24/05/2022	prensa	denuncia	presuntas irregularidades elefante blanco malambo planta tratamiento aguas residuales	prensa	alcaldía de malambo	13/06/2022	alvaro caballero tiene carpeta original	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	27/05/2022		19/11/2022			pendiente
23	0675-2022	7/06/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en el hospital de luruaço	ANONIMO	E.S.E Hospital de Luruaco	29/06/2022	gregorio dominguez	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	10/06/2022		1/12/2022			pendiente
24	0691-2022	14/06/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en contrato de obra municipio de ponedera	raul cotes ramirez	alcaldía de ponedera	7/07/2022	Ricardo carbo	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	16/06/2022		8/12/2022			pendiente
25	0707/2022	21/06/2022	prensa	denuncia	presuntas irregularidades en institucion santo tomas	prensa	institucion educativa santo tomas	13/07/2022	Ricardo carbo	Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	23/06/2022		15/12/2022			pendiente
26	ID:210	24/05/2022	correo electrónico	denuncia	presuntas irregularidades en I.EDU.San Antonio de Pdua de Soledad	LINA	Ins Edu San Antonio de Padua Soledad	14/06/2022		Contraloría Departamental del Atlántico	contraloría de soledad	14/06/2022	Subcontraloría	14/06/2022		19/11/2022		14/06/2022	terminada

**“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”**

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - [participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co](mailto:participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co) [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

Por competencia el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma. Cabe señalar que la Ley 1474 de 2011 artículo 76 en su PARRAGRAFO expresa: “En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción”.

Por parte de la Subsecretaría Jurídica, en el periodo comprendido del 1° de enero hasta el 30 de junio de 2022 se tramitaron y contestaron (98) derechos de petición, y (06) solicitud que fueron presentadas como derecho de petición, sin embargo, esta fue remitidas al área encargada por tratarse de denuncias.

Se informa que en el primer semestre del 2022 se radicaron 32 denuncias, 6 que se tenían de 2021 y 26 del presente año, de las cuales las 6 de 2021 fueron terminadas con respuesta de fondo al penitenciario, 5 del 2022 están terminadas con respuesta de fondo al penitenciario proceso, 4 de estas fueron trasladadas por competencias a otros órganos de control, las 21 denuncias restantes se encuentran en proceso de trámite por cada uno de los Contralores Auxiliares comisionados.

Se evidencia que la Entidad cuenta con su respectivo Proceso de Denuncias bajo la responsabilidad del Subcontralor Ricardo Carbó a la fecha de entrega de este informe – Proceso de Atención al Ciudadano y el Proceso de Peticiones, Quejas y Reclamos bajo la responsabilidad del Subsecretario Jurídico Jaime Rodríguez – Proceso de Gestión Jurídica.

---

**“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”**

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio  
Gobernación, Piso 8  
Barranquilla - Colombia

Se recomienda a la oficina de atención al ciudadano publicar en la página web, la notificación por aviso de la respuesta de trámite y de fondo de las denuncias anónimas o sin dirección, siendo esta una directriz de la Auditoría General de la República concordante con el principio Página 15 de 45 de la divulgación proactiva de la información instituido en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014.

En cumplimiento



**LIBIA MORENO FONG**  
Gerente de Control Interno

Proyectó: Emiro Gastelbondo - Auxiliar Administrativo  
Revisó: Libia Moreno

---

***“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio  
Gobernación, Piso 8  
Barranquilla - Colombia