

Barranquilla, 31 de diciembre de 2021

Doctor

JAIRO ALBERTO FANDIÑO VÁSQUEZ

Contralor

Contraloría Departamental del Atlántico

GC-181-2021

**ASUNTO: INFORME SEMESTRAL LEY 1474 DE 2011 ARTICULO 76-
SEGUIMIENTO SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO JULIO A
DICIEMBRE 2021**

La Gerencia de Control Interno, dando cumplimiento al Artículo 76, OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS, el cual a su tenor literal prescribe:

“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”, se permite informar que para efectos de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes en la presente vigencia, requirió a la Subcontraloría la siguiente información:

- Informe detallado relacionado con Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias recepcionadas en su Despacho, correspondiente al segundo semestre de 2021 (Semestral).
- La Subcontraloría Departamental del Atlántico, dueña del Proceso de Atención al Ciudadano, mediante medio virtual, nos envía respuesta sobre el particular, y revisando esta información se puede observar que se han recepcionado 33 en el segundo semestre haciendo un total de 71 Denuncias Ciudadanas de las cuales 65 tienen respuesta de fondo al peticionario, quedando pendientes para ser evacuadas 6 las cuales se resolverán en el transcurso del inicio del año 2022.

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

- Por parte de la Gerencia de Control Interno se constató que en la página web principal de la entidad Contraloría General Departamental Atlántico existe un link que se denomina Formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos, de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

La relación de denuncias por parte del proceso atención al ciudadano se relaciona a continuación de la siguiente manera:

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

	Numero de identificación del Requerimiento	Fecha de recibido en la Entidad	Medio de llegada	Tipo de Requerimiento	Asunto (breve descripción)	Nombre de quien formula el requerimiento	Entidad afectada cuestionada o requerida	FECHA LIMITE PARA DAR R/TA DE TRAMITE	CONTRALOR AUXILIAR	Entidad competente para resolver de fondo el asunto	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Fecha de traslado a otra entidad por competencia	Dependencia de la Contraloría responsable de su tramite	FECHA DE RESPUESTA DE TRAMITE	Tipo de respuesta	Fecha limite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliación del termino	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	
1	00-24/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en contrato de prestación de servicios No 20200324-002	Jaime Ramirez	Alcaldia de Puerto Colombia	3/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	21/01/2021		9/07/2021		5/02/2021	terminada
2	00-27/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en mala prestación del servicio por parte de la triple A	Martha Machacon	Triple AAA	3/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			09/01/2021		20/01/2021	terminada
3	00-29/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades por parte de la terminal de transporte de barranquilla	Carlos Ospina	Terminal de Transporte de Barranquilla	3/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	22/01/2021		9/07/2021		8/02/2021	terminada
4	00-44/21	21/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en contrato de arrendamiento por la alcaldia de soledad	Bryan Orozco	Alcaldia de Soledad	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	Contraloria de Soledad	26/01/2021	Subcontraloria	26/01/2021		15/07/2021		26/01/2021	terminada
5	00-48-21	22/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en el pago de impuesto predial unificado del predio EL BANCO a nombre de Wilson Rodriguez	Jesus Martinez	Alcaldia de Candelaria	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	27/01/2021		15/07/2021		27/01/2021	terminada
6	00-51-21	22/01/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato entre el municipio de santo tomas y dolmen	ruben dario llanos	alcaldia de santo tomas	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	9/02/2021		15/07/2021		18/03/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

7	00-56-21	22/01/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades que viene cometiendo la empresa ARESUR	luis alvarado	ARESUR S.A	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	1/02/2021		15/07/2021	22/04/2021	terminada
8	00-91-21	1/02/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en la alcaldia de galapa	juan manuel perdomo	alcaldia de galapa	19/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	1/02/2021		26/07/2021	31/05/2021	terminada
9	0110-21	4/02/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en la secretaria de cultura de la gobernacion del atlantico	carolina gutierrez	secretaria de cultura	24/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	procuraduria general nacion y responsabilidad fiscal	20/08/2021	Subcontraloria	11/02/2021		29/07/2021	2/08/2021	terminada
10	0127-21	8/02/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en la gobernacion del atlantico	luis alvarado	gobernacion del atlantico	26/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	12/02/2021		1/08/2021	28/04/2021	terminada
11	0158-21	10/02/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en E.S.E Hospital de Candelaria	Paola Dominguez	Hospital Candelaria	2/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	3/03/2021		3/08/2021	9/09/2021	terminada
12	0210-21	18/02/2021	correo electrónico	Denuncia	,presuntas irregularidades en no pago se prestaciones y salarios alcaldia de tubara	ANONIMA	Alcaldia de Tubara	10/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			13/08/2021	16/03/2021	terminada
13	0150-21	10/02/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato No LP-01-2020 Alcaldia de Sabanalarga	Rafael castro	Alcaldia de Sabanalarga	2/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	19/02/2021		5/08/2021	3/06/2021	terminada
14	0149-21	10/02/2021	correo electrónico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en Bellas Artes - Uniatlantico	Fabian Diaz Plata	Bellas Artes - Uniatlantico	2/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	25/02/2021		5/08/2021	9/08/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia



15	0217-21	22/02/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en la Alcaldía de Campo de la Cruz. Parte contractual	Pedro Rodriguez Rojano	Alcaldia de Campo de la Cruz	12/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	15/03/2021	16/08/2021	1/06/2021	terminada
16	0308-21	24/03/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en institucion educativa tecnico agropecuaria la candelaria de ponedera	Federico Ramires	I.E La Candelaria de Ponedera	15/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria		18/09/2021	29/03/2021	terminada
17	0280-21	15/03/2021	correo electronico	Denuncia	telecom		telecom	7/04/2021	FELIX CASSERES	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/04/2021	10/09/2021	4/11/2021	terminada
18	DENUNCIA BOMBEROS GALAPA No 001-2021	19/04/2021	correo electronico	Denuncia	Bomberos Municipio Galapa		bomberos galapa	7/05/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/04/2021	14/10/2021	29/12/2021	terminada
19	DENUNCIA TERMINAL DE TRANSPORTE BQUILLA No 002-2021	19/04/2021	correo electronico	Denuncia	Terminal de transporte de barranquilla	ruben dario garcia	Terminal de Barranquilla	7/05/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico	Responsabilidad fiscal-procuraduria y fiscalia	8/10/2021	Subcontraloria	23/04/2021	14/10/2021	8/10/2021	terminada
20	DENUNCIA BARRIO EL CARMEN DE QUILLA No 003-2021	23/04/2021	correo electronico	Denuncia	BARRIO EL CARMEN DE BARRANQUILLA	Alejandro Herrera Fontalvo	BARRIO EL CARMEN DE BARRANQUILLA	13/05/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	Contraloria distrital de barranquilla	30/04/2021	Subcontraloria		18/10/2021	30/04/2021	terminada
21	0414-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades cometidas por la doctora elsa noguera gobernacion del atlantico	jorge correa castellar	gobernacion del atlantico	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria		20/11/2021	11/08/2021	terminada
22	0412-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irreguridades por Alcaldia de Galapa	jair ferrer perez	Alcaldia de Galapa	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria		20/11/2021	23/09/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

23	0413-2021	25/05/2021	correo electrónico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en la Alcaldía de Usiacuri	WALTER SANTIAGO ORDOÑEZ	Alcaldía de Usiacuri	16/06/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			20/11/2021	19/11/2021	terminada
24	0411-2021	25/05/2021	correo electrónico	Denuncia	DENUNCIA GOBERNACION DEL ATLANTICO CONTRATO No 0108-2007-5000005	JHON JAIRO REYES OROZCO	gobernacion del atlantico	16/06/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			20/11/2021	12/11/2021	terminada
25	0416-2021	25/05/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en adecuacion parqueadero CACOM	Rodrigo Velandia Espinel	CACOM Fuerza aerea	16/06/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			20/11/2021	17/11/2021	terminada
26	DENUNCIA HOTEL EL PRADO BARRANQUILLA Denuncia No 004-2021	12/05/2021	correo electrónico	Denuncia	Presuntas irregularidades en remodelacion hotel el prado barranquilla	Orlando Parra Mercado	Hotel el Prado Barranquilla	2/06/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	CGR	21/05/2021	Subcontraloría				21/05/2021	terminada
27	DENUNCIA VILLA OLIMPICA GALAPA Denuncia No 005-2021	13/05/2021	correo electrónico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en el barrio villa olimpica dl municipio de galapa	Ronald Pacheco	villa olimpica - alcaldia de galapa	3/06/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	JURIDICA CDA	24/05/2021	Subcontraloría				24/05/2021	terminada
28	0294-2021	18/03/2021	correo electrónico	Denuncia	presunta irregularidad en PAE Gobernacion	Henry Keep Morales	gobernación del atlantico	12/04/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	29/03/2021			10/06/2021	terminada
29	0279-2021	15/03/2021	correo electrónico	Denuncia	presunta irregularidad hospital malambo	Ivan Reatiga Hernandez	Hospital de malambo	7/04/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	30/03/2021		10/09/2021	15/09/2021	terminada
30	DENUNCIA JUAN DOMINGUEZ ROMERO Denuncia No 006-2021	30/04/2021	correo electrónico	Denuncia	Presunta irregularidad por el no pago por servicios prestados	Eunis Coromoto	Juan dominguez Romero	24/05/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría				24/05/2021	terminada
31	0278-2021	15/03/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en alcaldia de malambo - aguas residuales	Jose Botero Garcia	alcaldia de malambo	7/04/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría				1/06/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

32	0417-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en mantenimiento en auditorio CACOM	Rodrigo Velandia Espinel	CACOM Fuerza aerea	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021	10/11/2021	terminada
33	0434-2021	9/06/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contratacion alcaldia de galapa	ANONIMA	alcaldia de galapa	30/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	15/06/2021		4/12/2021	16/09/2021	terminada
34	DENUNCIA SABANAGRANDE No 007-2021	12/03/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en la alcaldia de sabanagrande		ALCALDIA DE SABANAGRANDE	6/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	29/03/2021		7/09/2021	14/09/2021	terminada
35	0463-2021	23/06/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en hospital de candelaria	Walter Aguire	Hospital de Candelaria	14/07/2021	GREGORIO DOMINGUEZ	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	14/07/2021		18/12/2021	17/08/2021	terminada
36	0536-2021	14/07/2021	correo electronico	Denuncia	AUDIENCIA PUERTO COLOMBIA	Jaime Santiago Barrios	Alcaldia de Puerto Colombia	4/08/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	16/07/2021		8/01/2022	23/08/2021	terminada
37	0537-2021	14/07/2021	correo electronico	Denuncia	AUDIENCIA PUERTO COLOMBIA	Jaime Santiago Barrios	Alcaldia de Puerto Colombia	4/08/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	16/07/2021		8/01/2022	29/12/2021	terminada
38	0538-2021	14/07/2021	correo electronico	Denuncia	AUDIENCIA PUERTO COLOMBIA	Jaime Santiago Barrios	Alcaldia de Puerto Colombia	4/08/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	16/07/2021		8/01/2022	29/12/2021	terminada
39	0539-2021	15/07/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en INPEC	WILSON PANTOJA MORA	INPEC	5/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/07/2021		8/01/2022	19/11/2021	terminada
40	0553-2021	19/07/2021	correo electronico	Denuncia	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN ALCALDIA DE SABANAGRANDE	Carlos Pelaez Quiceno	alcaldia sabanagrande	9/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	28/07/2021		12/01/2022	29/12/2021	terminada
41	0528-2021	13/07/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en sobre costo de obras las delicias palmar de varela	rafael antonio noriega tinoco	alcaldia palmar de varela	3/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	4/08/2021		8/01/2022	13/12/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

42	0550-2021	16/07/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades por parte de la secretaria de transito departamental del atlantico	maria eugenia santa hernandez	transito departamental del atlantico	6/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	transito departamntal del atlantico	29/07/2021	Subcontraloria			10/01/2022	23/07/2021	terminada
43	0569-2021	26/07/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en cuerpo bomberos sabanalarga	carlos mastrodomedico	bomberos sabanalarga	13/08/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	5/08/2021		20/01/2022	29/12/2021	terminada
44	0589-2021	2/08/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en sedes educativas de palmar de varela	rafael antonio noriega tinoco	instituciones educativas palmar de varela	23/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	9/08/2021		25/01/2022	13/12/2021	terminada
45	0565-2021	22/07/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en hacer efectiva polizas de cumplimiento. Departamento del atlantico	juzgado de pequeñas causas laborales	departamento del atlantico	11/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			15/01/2022	11/08/2021	terminada
46	0607-2021	9/08/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en via municipio de repelon	Jhonnatan Ruiz	Municipio de repelon- gobernacion del atlantico	30/08/2021	HEYDIO BOLAÑO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	20/08/2021		2/02/2022	29/11/2021	terminada
47	0638-2021	24/08/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en contratos en el municipio de candelaria	ANONIMO	Alcaldia de Candelaria	13/09/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	20/08/2021		10/02/2022	9/11/2021	terminada
48	0624-2021	13/08/2021	personalmente	Denuncia	presuntas irregularidades en desbordamiento de alcantarilla del municipio de galapa	Lisbeth Marimon	alcaldia de galapa			Contraloria Departamental del Atlantico	alcaldia de galapa	18/08/2021	Subcontraloria			8/02/2022	18/08/2021	terminada
49	0608-2021	9/08/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en universidad del atlantico	ariadne vargas	Uniatlantico	30/08/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			3/02/2022	16/12/2021	terminada

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

50	0633-2021	18/08/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en contratación alcaldía de malambo	ANONIMA	Alcaldía de Malambo	7/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	Responsabilidad fiscal	22/12/2021	Subcontraloría			12/02/2022	21/12/2021	terminada	
51	0619-2021	12/08/2021	correo electrónico	Denuncia	PRESUNTAS IRREGULARIDADES ALCALDIA DE GALAPA	CARLOS LEMUS	Alcaldía de galapa	2/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	9/09/2021		5/02/2022	14/09/2021	terminada	
52	0669-2021	31/08/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de galapa	Carlos Viloría	Alcaldía de galapa	20/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	9/09/2021		24/02/2022	29/12/2021	terminada	
53	0631-2021	17/08/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades alcaldía palmar de varela	galdino orozco	alcaldía de palmar	6/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	13/09/2021		12/02/2022		pendiente	
54	0729-2021	16/09/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en detrimento departamento del atlántico	ruben dario llanos	departamento del atlántico	6/10/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	20/09/2021		10/03/2022	15/12/2021	terminada	
55	0698-2021	10/09/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades tránsito municipal de galapa	giselle tornay	transito municipal de galapa	30/09/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			4/03/2022	23/09/2021	terminada	
56	0753-2021	23/09/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en detrimento patrimonial alcaldía de palmar	rafael noriega tinoco	alcaldía de palmar de varela	13/10/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	Alcaldía de palmar de varela	22/12/2021	Subcontraloría	30/09/2021		17/03/2022	15/12/2021	terminada	
57	0751-2021	23/09/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en Institución Educativa del corregimiento de campeche	padres de familia	institucion educativa de campeche IETAC	13/10/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	4/10/2021		18/03/2022		pendiente	
58	0748-2021	23/09/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades alcaldía malambo	Diego Rosero Giraldo	alcaldía de malambo	13/11/2021		Contraloría Departamental del Atlántico	responsabilidad fiscal	21/12/2021	Subcontraloría	esta pasada		15/03/2022		21/12/2021	terminada
59	0844-2021	19/10/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en la personería municipal de repelon	Otoniel Ariza	Personería de Repelon	9/11/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	3/11/2021		13/04/2022	3/11/2021	terminada	

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

60	0852-2021	20/10/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades corregimiento campeche-baranoa - atlantico	Esmeralda Perez Leon	corregimiento campeche baranoa	10/11/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			15/04/2022		4/11/2021	terminada
61	0839-2021	19/10/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades por lancha que se usa para uso particular	william polo	ASOPECMA	9/11/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			14/04/2022		8/11/2021	terminada
	0941-2021	9/11/2021	Audiencia Publica	Denuncia	presuntas irregularidades en el inicio contractual para la construccion de via publica	Kelli Polonia	Alcaldia de Manati	30/11/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			5/05/2022		10/11/2021	terminada
63	0972-2021	12/11/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en aplicar de leyes de amnistia vigencia 2020 y 2021 gobernacion	carlos cortes	gobernacion y transito atlantico	3/12/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			5/05/2022		18/11/2021	terminada
64	0987-2021	17/11/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contratacion alcalde de soledad atlantico	Elmer Rudas Menco	Alcaldia de soledad	7/12/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	Contraloria Municipal de Soledad	19/11/2021	Subcontraloria			12/05/2021		19/11/2021	terminada
	0898-2021	2/11/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades SENA ATLANTICO	LISETE JULIAO	Sena Atlantico	23/11/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	CGR	23/11/2021	Subcontraloria			27/04/2022		29/11/2021	terminada
65																			

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

66	0990-2021	17/11/2021	correo electrónico	Denuncia	Presuntas irregularidades en detrimento patrimonial - Contratación alcaldía santa lucía	Yair medina gonzalez	Alcaldía santa lucía	7/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	25/11/2021		10/05/2022		pendiente
67	0834-2021	14/10/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades utilización indebida de los recursos área metropolitana	david garcia zapata	área metropolitana	5/11/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	4/11/2021		8/04/2022		pendiente
	0911-2021	3/11/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato No 2021-02422 departamento del atlántico	ruben llanos sarmiento	departamento del atlántico	24/11/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría	15/12/2021		28/04/2022	21/12/2021	terminada
69	1049-2021	29/11/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades alcaldía de puerto colombia	Mirian Viracacha sandoval	alcaldía puerto colombia	20/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			23/05/2022		pendiente
70	1168-2021	23/12/2021	correo electrónico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato alcaldía soledad	anonima	alcaldía de soledad	13/01/2022		Contraloría Departamental del Atlántico	Contraloría Municipal de Soledad	27/12/2021	Subcontraloría			18/06/2022	27/12/2021	terminada
71	1050-2021	29/12/2021	correo electrónico	Denuncia	bomberos de malambo - gobernación	anonima	bomberos de malambo - gobernación	20/12/2021		Contraloría Departamental del Atlántico			Subcontraloría			24/05/2022		pendiente

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

Por competencia el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma. Cabe señalar que la Ley 1474 de 2011 artículo 76 en su PARRAGRAFO expresa: “En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción”.

Se recomienda a la oficina de atención al ciudadano publicar en la página web, la notificación por aviso de la respuesta de trámite y de fondo de las denuncias anónimas o sin dirección, siendo esta una directriz de la Auditoría General de la Republica concordante con el principio Página 15 de 45 de la divulgación proactiva de la información instituido en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014.

Se informa que entotal este año 2021 se atendieron 100 denuncias ciudadanas, 29 que se tenían del 2020 y 71 del presente año, dando un cumplimiento del 94% del proceso de PQRS bajo la responsabilidad de subcontraloria.

- Se evidencia que la Entidad cuenta con su respectivo Proceso de Denuncias, Quejas y Reclamos, bajo la responsabilidad del Subcontralor Luimar Sarmiento a la fecha de entrega de este informe – Proceso de Atención al Ciudadano

En cumplimiento



LIBIA MORENO FONG
Gerente de Control Interno

Proyectó: Emiro Gastelbondo - Auxiliar Administrativo
Revisó: Libia Moreno

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia