

Barranquilla, 30 de julio de 2021

Doctor
JAIRO ALBERTO FANDIÑO VÁSQUEZ
Contralor
Contraloría Departamental del Atlántico

GC-100-2021

**ASUNTO: INFORME SEMESTRAL LEY 1474 DE 2011 ARTICULO 76-
SEGUIMIENTO SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO ENERO A
JUNIO 2021**

La Gerencia de Control Interno, dando cumplimiento al Artículo 76, OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS, el cual a su tenor literal prescribe:

“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”, se permite informar que para efectos de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes en la presente vigencia, requirió a la Subcontraloría la siguiente información:

- Informe detallado relacionado con Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias recepcionadas en su Despacho, correspondiente al Primer Semestre de 2021 (Semestral).
- La Subcontraloría Departamental del Atlántico, dueña del Proceso de Atención al Ciudadano, mediante medio virtual, nos envía respuesta sobre el particular, y revisando esta información se puede observar que se han recepcionando un total de 38 Denuncias Ciudadanas de las cuales 19 con respuesta de fondo al peticionario, quedando pendientes para ser evacuadas 19 las cuales se resolverán en el transcurso del segundo semestre.

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

- Por parte de la Gerencia de Control Interno se constató que en la página web principal de la entidad Contraloría General Departamental Atlántico existe un link que se denomina Formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos, de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

La relación de denuncias por parte del proceso atención al ciudadano se relaciona a continuación de la siguiente manera:

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

	Numero de identificación del Requerimiento	Fecha de recibido en la Entidad	Medio de Llegada	Tipo de Requerimiento	Asunto (breve descripción)	Nombre de quien formula el requerimiento	Entidad afectada cuestionada o requerida	FECHA LIMITE PARA DAR R/TA DE TRAMITE	CONTRALOR AUXILIAR	Entidad competente para resolver de fondo el asunto	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Fecha de traslado a otra entidad por competencia	Dependencia de la Contraloría responsable de su tramite	FECHA DE RESPUESTA DE TRAMITE	Tipo de respuesta	Fecha limite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliacion del termino	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	
1	00-24/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en contrato de prestación de servicios No 20200324-002	Jaime Ramirez	Alcaldia de Puerto Colombia	03/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	21/01/2021		09/07/2021		05/02/2021	terminada
2	00-27/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en mala prestacion del servicio por parte de la triple A	Martha Machacon	Triple AAA	03/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			09/01/2021		20/01/2021	terminada
3	00-29/21	14/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades por parte de la terminal de transporte de barranquilla	Carlos Ospina	Terminal de Transporte de Barranquilla	03/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	22/01/2021		09/07/2021		08/02/2021	terminada
4	00-44/21	21/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en contrato de arrendamiento por la alcaldia de soledad	Bryan Orozco	Alcaldia de Soledad	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	Contraloria de Soledad	26/01/2021	Subcontraloria	26/01/2021		15/07/2021		26/01/2021	terminada
5	00-48-21	22/01/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en el pago de impuesto predial unificado del predio ELBANCO a nombre de Wilson Rodriguez	Jesus Martinez	Alcaldia de Candelaria	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	27/01/2021		15/07/2021		27/01/2021	terminada
6	00-51-21	22/01/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato entre el municipio de santo tomas y dolmen	ruben dario llanos	alcaldia de santo tomas	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	09/02/2021		15/07/2021		18/03/2021	terminada
7	00-56-21	22/01/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades que viene cometiendo la empresa ARESUR	luis alvarado	ARESUR S.A	11/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	01/02/2021		15/07/2021		22/04/2021	terminada
8	00-91-21	01/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en la alcaldia de galapa	Juan Manuel Perdomo	alcaldia de galapa	19/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	01/02/2021		26/07/2021		31/05/2021	terminada
9	0110-21	04/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en la secretaria de cultura de la gobernacion del atlantico	carolina gutierrez	secretaria de cultura	24/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	11/02/2021		29/07/2021			pendiente
10	0127-21	08/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en la gobernacion del atlantico	luis alvarado	governacion del atlantico	26/02/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	12/02/2021		01/08/2021		28/04/2021	terminada
11	0158-21	10/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en E.S.E Hospital de Candelaria	Paola Dominguez	Hospital Candelaria	02/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	03/03/2021		03/08/2021		03/03/2021	pendiente
12	0210-21	18/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en no pago se prestaciones y salarios alcaldia de tubara	ANONIMA	Alcaldia de Tubara	10/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			13/08/2021		16/03/2021	terminada
13	0150-21	10/02/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contrato No LP-01-2020 Alcaldia de Sabanalarga	Rafael castro	Alcaldia de Sabanalarga	02/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	19/02/2021		05/08/2021		03/06/2021	terminada
14	0149-21	10/02/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en Bellas Artes - Uniatlantico	Fabian Diaz Plata	Bellas Artes - Uniatlantico	02/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	25/02/2021		05/08/2021			pendiente
15	0217-21	22/02/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en la Alcaldia de Campo de la Cruz. Parte contractual	Pedro Rodriguez Rojano	Alcaldia de Campo de la Cruz	12/03/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	15/03/2021		16/08/2021		01/06/2021	terminada
16	0308-21	24/03/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en institucion educativa tecnico agropecuaria la candelaria de ponedera	Federico Ramires	I.E La Candelaria de Ponedera	15/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			18/09/2021		29/03/2021	terminada

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

	Numero de identificación del Requerimiento	Fecha de recibido en la Entidad	Medio de Llegada	Tipo de Requerimiento	Asunto (breve descripción)	Nombre de quien formula el requerimiento	Entidad afectada cuestionada o requerida	FECHA LIMITE PARA DAR R/TA DE TRAMITE	CONTRALOR AUXILIAR	Entidad competente para resolver de fondo el asunto	Nombre de la(s) otra(s) entidad(es) intervinientes	Fecha de traslado a otra entidad por competencia	Dependencia de la Contraloría responsable de su tramite	FECHA DE RESPUESTA DE TRAMITE	Tipo de respuesta	Fecha limite definida para dar respuesta de fondo	Razones para la ampliacion del termino	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	
17	0280-21	15/03/2021	correo electronico	Denuncia	telecom		telecom	07/04/2021	FELIX CASERES	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/04/2021		10/09/2021			pendiente
18	DENUNCIA BOMBEROS GALAPA No 001-2021	19/04/2021	correo electronico	Denuncia	Bomberos Municipio Galapa		bomberos galapa	07/05/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/04/2021		14/10/2021			pendiente
19	DENUNCIA TERMINAL DE TRANSPORTE BQUILLA No 002-2021	19/04/2021	correo electronico	Denuncia	Terminal de transporte de barranquilla		Terminal de Transporte de Barranquilla	07/05/2021	CRISTINA SOLANO	Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	23/04/2021		14/10/2021			pendiente
20	DENUNCIA BARRIO EL CARMEN DE QUILLA No 003-2021	23/04/2021	correo electronico	Denuncia	BARRIO EL CARMEN DE BARRANQUILLA	Alejandro Herrera Fontalvo	BARRIO EL CARMEN DE BARRANQUILLA	13/05/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	Contraloria distrital de barranquilla	30/04/2021	Subcontraloria			18/10/2021		30/04/2021	terminada
21	0414-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades cometidas por la doctora elsa nogueira gobernacion del atlantico	jorge correa castellar	gobernacion del atlantico	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
22	0412-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades por Alcaldia de Galapa	jair ferrer perez	Alcaldia de Galapa	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
23	0413-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en la Alcaldia de Usiacuri	WALTER SANTIAGO ORDOÑEZ	Alcaldia de Usiacuri	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
24	0411-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	DENUNCIA GOBERNACION DEL ATLANTICO CONTRATO No 0108-2007-5000005	JHON JAIRO REYES OROZCO	gobernacion del atlantico	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
25	0416-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en adecuacion parqueadero CACOM	Rodrigo Velandia Espinel	CACOM Fuerza aerea	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
26	DENUNCIA HOTEL EL PRADO BARRANQUILLA Denuncia No 004-2021	12/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en remodelacion hotel el prado barranquilla	Orlando Parra Mercado	Hotel el Prado Barranquilla	02/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	CGR	21/05/2021	Subcontraloria					21/05/2021	terminada
27	DENUNCIA VILLA OLIMPICA GALAPA Denuncia No 005-2021	13/05/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas Irregularidades en el barrio villa olimpica di municipio de galapa	Ronald Pacheco	villa olimpica-alcaldia de galapa	03/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico	JURIDICA CDA	24/05/2021	Subcontraloria					24/05/2021	terminada
28	0294-2021	18/03/2021	correo electronico	Denuncia	presunta irregularidad en PAE Gobernacion	Henry Keep Morales	gobernacion del atlantico	12/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	29/03/2021				10/06/2021	terminada
29	0279-2021	15/03/2021	correo electronico	Denuncia	presunta irregularidad hospital malambo	Ivan Reatiga Hernandez	Hospital de malambo	07/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria	30/03/2021		10/09/2021			pendiente
30	DENUNCIA JUAN DOMINGUEZ ROMERO Denuncia No 006-2021	30/04/2021	correo electronico	Denuncia	Presunta irregularidad por el no pago por servicios prestados	Eunis Coromoto	Juan dominguez Romero	24/05/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria					24/05/2021	terminada
31	0278-2021	15/03/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en alcaldia de malambo - aguas residuales	Jose Botero Garcia	alcaldia de malambo	07/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria					01/06/2021	terminada
32	0417-2021	25/05/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en mantenimiento en auditorio CACOM	Rodrigo Velandia Espinel	CACOM Fuerza aerea	16/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			20/11/2021			pendiente
33	0434-2021	09/06/2021	correo electronico	Denuncia	presuntas irregularidades en contratacion alcaldia de galapa	ANONIMA	alcaldia de galapa	30/06/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			04/12/2021			pendiente
34	DENUNCIA SABANAGRANDE No 007-2021	12/03/2021	correo electronico	Denuncia	Presuntas irregularidades en la alcaldia de sabanagrande		ALCALDIA DE SABANAGRANDE	06/04/2021		Contraloria Departamental del Atlantico			Subcontraloria			07/09/2021			pendiente

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

Por competencia el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma. Cabe señalar que la Ley 1474 de 2011 artículo 76 en su PARRAGRAFO expresa: “En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción”.

Se recomienda a la oficina de atención al ciudadano publicar en la página web, la notificación por aviso de la respuesta de trámite y de fondo de las denuncias anónimas o sin dirección, siendo esta una directriz de la Auditoría General de la Republica concordante con el principio Página 15 de 45 de la divulgación proactiva de la información instituido en el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014.

- Se evidencia que la Entidad cuenta con su respectivo Proceso de Denuncias, Quejas y Reclamos, bajo la responsabilidad del Subcontralor Luimar Sarmiento – Proceso de Atención al Ciudadano

En cumplimiento



LIBIA MORENO FONG
Gerente de Control Interno

Proyectó: Emiro Gastelbondo - Auxiliar Administrativo
Revisó: Libia Moreno

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia