

# Política de Privacidad y Condiciones de Uso

La página web oficial de la Contraloría Departamental del Atlántico, está registrada con el dominio: [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co) y fue creado con el propósito de brindarle al ciudadano: Información general, Peticiones, Denuncias, tramites, servicios y medios de participación en cumplimiento del objeto misional del ente territorial. La utilización del portal [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), está sujeto a la política y condiciones de uso descritas a continuación:

## Aceptación de los términos:

- El uso del sitio web de la Contraloría Departamental del Atlántico, es voluntario, toda vez que la entidad dispone de varios mecanismos para garantizar la atención al ciudadano en los diferentes trámites y servicios ofertados.
- La Contraloría Departamental del Atlántico recomienda a los usuarios, leer la política de privacidad y las condiciones de uso.
- El usuario es responsable de conocer, entender y aceptar los términos de uso del sitio web.
- Cuando el usuario utiliza este sitio web, se entiende que ha leído y acepta la política de privacidad y las condiciones de uso del portal, por consiguiente, se obliga a cumplir con los términos dispuesto y con las leyes y la normatividad aplicable, en caso contrario el usuario deberá abstenerse de utilizar el portal.

## Información de los Usuarios

- La información personal es suministrada por los usuarios de manera voluntaria.
- La información personal y/o los archivos digitales suministrados por los usuarios en virtud de los trámites y servicios puestos a disposición en el portal: [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), es utilizada por la Administración

---

***“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación,  
Piso 8Barranquilla - Colombia

Departamental únicamente para los fines consignados en el proceso que el usuario está tramitando.

- La Contraloría Departamental del Atlántico podrá utilizar el email, el número de teléfono y el número de celular del usuario para mantenerlo informado sobre la actividad gubernamental y los servicios ofrecidos por la entidad.
- Eventualmente la entidad podrá utilizar la información suministrada para realizar estudios y análisis estadísticos al respecto de un tema materia de objeto de la entidad.
- La entidad está obligada a mantener la confidencialidad de la información personal suministrada por el usuario.
- La entidad no se responsabiliza por la información personal que el usuario divulgue o intente suministrar a través de terceros o con herramientas externas a las ofrecidas en este portal.
- Todas las acciones realizadas por el usuario dentro del portal [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), son monitoreadas por la entidad.
- La Contraloría Departamental del Atlántico no se responsabiliza por la información suministrada por el usuario, ni por aquella que se suministre con fines ilícitos

### **Seguridad de la Información**

- La Contraloría Departamental del Atlántico guarda la información personal suministrada por el usuario en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizada.
- Ante eventuales ataque o incidentes contra la seguridad del sitio web, o ante un acceso no autorizado, fraudulento o ilícito que afecte la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información la Contraloría Departamental del Atlántico, bajo ninguna circunstancia responderá. Lo cual no exime los procedimientos correspondientes dentro de la investigación de los hechos, si hubiere lugar a ello.

---

***“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación,  
Piso 8Barranquilla - Colombia

## Notificaciones

- Considerando todos los efectos legales, se entenderá que el correo electrónico (email), es la dirección digital del usuario, por lo tanto, la entidad podrá notificar a través del email que el usuario suministre.
- Es responsabilidad del usuario suministrar correctamente el correo electrónico y se entiende que quien lo suministra es el propietario.
- La Contraloría Departamental del Atlántico divulgará su información personal, sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para:
  - a. Conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre la entidad territorial.
  - b. Proteger y defender los derechos o propiedad de entidad territorial.
  - c. Actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de o del público.

## Contenido Digital

- Todos los contenidos publicados en el sitio web [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), son de carácter público y de propiedad de la Contraloría Departamental del Atlántico
- Los contenidos publicados en este sitio web podrán ser copiados y descargados por el usuario.
- En el uso, reproducción o divulgación de los contenidos publicados en el sitio web, se deberá efectuar el reconocimiento a la Contraloría Departamental del Atlántico.
- Se prohíbe el uso de los contenidos publicados en el sitio web, con fines comerciales.

---

### ***“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación,  
Piso 8Barranquilla - Colombia

- La Contraloría Departamental del Atlántico no es responsable del contenido presentado por otros portales que hacen alusión a los trámites y servicios ofrecidos por el ente territorial.
- El Sitio web de la Contraloría Departamental del Atlántico cuenta con varios enlaces a otros portales de interés para el usuario, sin embargo, la entidad no se hace responsable por la información y los contenidos presentados en dichos sitios.

### **Derechos de Autor**

- El sitio web [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), es de propiedad de la Contraloría Departamental del Atlántico.
- Todos los derechos del software del sitio web y la propiedad industrial e intelectual de los contenidos le pertenecen a la Contraloría Departamental del Atlántico.
- De la propiedad de la Contraloría Departamental del Atlántico se exceptúan los productos y servicios cuyas marcas están registradas por sus respectivos titulares.

### **Administración del sitio web**

- Está a cargo del diseño, administración, mantenimiento y actualización del portal [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)

### **Modificación en la política de privacidad y condiciones de uso**

Cuando lo estime conveniente la Contraloría Departamental del Atlántico, podrá modificar las políticas de privacidad y las condiciones de uso sin previo aviso.

La política de privacidad y condiciones de uso podrá ser actualizada para incorporar sugerencias de los usuarios.

### **Recepción de Sugerencias**

Las sugerencias al respecto de la política de privacidad y condiciones de uso del portal [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co), pueden ser enviadas diligenciando el formulario dispuesto a través del link denominado: "Crear PQRSF".

---

### ***"Por una Contraloría más cercana al ciudadano"***

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co -  
participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co [www.contraloriadelatlantico.gov.co](http://www.contraloriadelatlantico.gov.co)  
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462  
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación,  
Piso 8Barranquilla - Colombia